

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: FEBRERO 2025

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la navegación y uso del sitio web: www.jengaazul.lat propiedad de la sociedad denominada **JENGA AZUL S.A. DE C.V.**(en lo sucesivo **JENGA AZUL**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer nuestros cursos y asesoramiento de construcción de vivienda multifamiliar.

I. CAPACIDAD LEGAL

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

II. ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **JENGA AZUL**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.jengaazul.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

III. DE LOS SERVICIOS

JENGA AZUL ofrece servicios de consultoría y asesoramiento en comercio al por mayor de otra maquinaria y equipo de uso general teniendo consideradas como alcance de los servicios que brindará el contenido necesario para el desarrollo del servicio, hasta la entrega de resultados por lo que a continuación se describen en qué consiste cada uno:

- **Membresía premium para cursos:** Acceso ilimitado a los cursos, los miembros disfrutan de acceso sin restricciones a una amplia gama de cursos, lo que les permite explorar diversos temas a su conveniencia, contenido exclusivo, acceso temprano y actualizaciones, soporte personalizado, certificaciones.
- **Curso de Construcción Sostenible y Eficiencia Energética:** Plan de estudios integral, aplicación práctica, habilidades relevantes para la industria, opciones de aprendizaje flexibles, disponible en varios formatos.

- **Plantillas y herramientas de gestión de proyectos:**Conjunto completo de plantillas que incluye documentos esenciales de gestión de proyectos, como estatutos del proyecto.
- **Webinars en vivo con expertas en construcción:**Consulta de planificación y diseño de proyectos, análisis y modelado financiero, investigación de mercado y estudios de viabilidad.
- **Asesoría personalizada para proyectos multifamiliares:**Los servicios de consultoría personalizados para proyectos multifamiliares están diseñados para brindar orientación y soluciones personalizadas a desarrolladores.
- **Curso de Normatividad y Cumplimiento Local:**Cobertura regulatoria integral cubre marcos legales esenciales, requisitos de cumplimiento y mejores prácticas relevantes para industrias como finanzas, atención médica, construcción, manufactura y comercio minorista.
- **Curso de Presupuesto y Gestión de Costos:**Introducción a la presupuestación y la gestión de costos, marco presupuestario, técnicas de gestión de costos, vinculación de la presupuestación con la ejecución de estrategias.
- El curso de ciencias de la construcción en viviendas multifamiliares, Estrategias avanzadas para el diseño y la construcción de envolventes de edificios" se centra en el papel

IV.DE LA DURACIÓN DE LOS CURSOS

La duración de los cursos será de 1 a 2 semanas por módulo, siendo el mínimo de tres módulos a seis módulos , con valor curricular al término de cada uno.

V.COSTOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web www.jengaazul.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

VI.MÉTODO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

VII.CANCELACIONES

- Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web:www.jengaazul.lat

El usuario podrá cancelar los servicios de consultoría y asesoramiento contratados a través de nuestro correo electrónico www.jengaazul.lat en cualquier momento, contando con un plazo máximo de **24 hrs** para solicitarlo.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **JENGA AZUL** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs**.

Motivos de cancelación:

1. Errores en la compra: El cliente compró el curso por error

2. Se registraron múltiples compras del mismo curso por equivocación.

No procederá la cancelación en caso de que se detecte que el curso se haya descargado o visualizado completamente o no exista motivo conforme a los motivos de cancelación señalados en esta cláusula.

VIII. USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.jengaazul.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

IX. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web www.jengaazul.lat, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **JENGA AZUL**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

X.LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de tales daños.

XI.INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **JENGA AZUL** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.jengaazul.lat .

XII.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

XIII.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.jengaazul.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

XIV.CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **JENGA AZUL** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **JENGA AZUL** .

XV.CONFIDENCIALIDAD

El sitio web **JENGA AZUL** y sus propietarios reconocen la importancia de la privacidad y la confidencialidad de la información proporcionada por sus usuarios y clientes. Toda la información compartida a través del Sitio, incluyendo datos personales, proyectos de construcción, consultas técnicas y cualquier otro material confidencial, será tratada con estricta confidencialidad.

2. Uso de la Información

La información proporcionada por los usuarios será utilizada exclusivamente para los fines de:

- La prestación de cursos y asesoramiento en construcción de vivienda multifamiliar.
- La mejora de los servicios ofrecidos en el Sitio.

El cumplimiento de obligaciones contractuales entre el usuario y el Sitio.

En ningún caso la información será vendida, distribuida o divulgada a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo cuando sea requerida por una autoridad competente en virtud de la legislación aplicable.

3. Protección de Datos

El Sitio implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información confidencial de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos en Internet puede garantizar seguridad absoluta.

4. Excepciones a la Confidencialidad

No se considerará información confidencial aquella que:

- Haya sido divulgada públicamente antes de ser proporcionada al Sitio.
- Haya sido recibida de terceros sin obligación de confidencialidad.
- Sea requerida por orden judicial o normativa legal aplicable.

XVI. AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **JENGA AZUL** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **JENGA AZUL** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **JENGA AZUL** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

XVII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

XVIII. CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** admjengaazul@emailsecure.lat
- **Dirección:** Av. Jose Vasconcelos 345, Piso 23 Oficina 2332, Santa Engracia, San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, C.P 66267
- **Teléfono :**5554944397